

**Adatkezelési tájékoztató**  
**TRIMOVA Kft.**  
**TÁJÉKOZTATÓ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL**  
**2020.12.01**

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény előírja az érintettek előzetes tájékoztatást az adatkezelést megelőzően.

## **Tartalom**

(A tartalomjegyzékben az érdeklődési körébe tartozó témára kattintva a kiválasztott fejezet jelenik meg)

1.	ADATKEZELŐRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓ:.....	2
2.	AZ ADATKEZELŐ ADATFELDOLGOZÓI .....	2
3.	ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓ.....	3
3.1	A visszahívás kérés során kezelt adatok .....	3
3.2	Az adatkezelővel való kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok .....	4
3.3.	A TRIMOVA Kft.-vel összefüggő adatkezelés: .....	5
3.4.	A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó fizetési kötelezettséggel összefüggő adatkezelés: .....	6
3.5.	A cookie-kal kapcsolatos adatkezelés .....	7
5.	AZ EGYES JOGOK ISMERTETÉSE .....	9
6.	ADATKEZELÉSEK SORÁN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGOK .....	11

## 1. ADATKEZELŐRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓ:

**Az adatkezelő – aki az adatkezelés célját és eszközeit meghatározza – megnevezése (a továbbiakban: adatkezelő):**

**Az adatkezelő megnevezése: TRIMOVA Kft.**

**Székhely, postacím: 1191 Budapest, Üllői út 206.**

**Képviseli: Gyurcsó Attila ügyvezető**

**Nyilvántartási száma: 01-09-726329**

**Elérhetőség: <https://trimova.hu>; [gyurcsa.attila@trimova.hu](mailto:gyurcsa.attila@trimova.hu)**

**Telefon: +36-20-9652-250**

## 2. AZ ADATKEZELŐ ADATFELDOLGOZÓI

Adatfeldolgozó, aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A tájékoztatóban meghatározott esetben, az ott felsorolt személyes adatokat a következő adatfeldolgozók részére adom át annak érdekében, hogy azokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően, titoktartási és biztonsági intézkedéseinkkel összhangban dolgozzák fel a számomra. Az adatfeldolgozókról a következő tájékoztatást adom:

Cégnév	Cím	Tevékenység
KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7.	számlázási rendszer
GriffSoft Informatikai Zrt.	6723 Szeged, Felső-Tisza part 31-34. M lph. fszt 2.	könyvelési rendszer
Varga Zsolt Róbert E.V.	3321-Egerbakta, Órhegy u. 11.	Webtárhely szolgáltató
Magyar Posta Zrt.	1540 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	Postai tevékenység
Raiffeisen Bank Zrt.	1133 Budapest, Váci út 116-118	Számlavezetés

### 3. ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓ

#### 3.1 A visszahívás kérés során kezelt adatok

Az adatkezelő honlapján

(<https://trimova.hu>) visszahívási igényre vonatkozó űrlapot tölthetnek ki abból a célból, hogy az érdeklődési körükbe tartozó szolgáltatásokról további információt kapjanak, továbbá ebből a célból visszahívást kérjenek.

<b>Kezelt adatok</b>	Visszahívásra vonatkozó igény jelzése esetén nevet, telefonszámot, e-mail címet, adhat meg, továbbá a megjegyzés részben leírtak alapján az igényelt szolgáltatásra vonatkozó információról is tudomást szerzek.
<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatokra a szolgáltatás hatékony nyújtása, a szerződés tartalmának meghatározása, felvilágosítás adása miatt van szükség.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja alapján történik, mivel Ön hozzájárul az adatok kezeléséhez. A hozzájárulását az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást követően kéri meg, ami írásban rögzített hozzájárulást jelent. Ön bármikor jogosult a hozzájárulás visszavonására, ami azonban nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.
<b>Adatkezelés ideje</b>	Az adatok tárolása a naptári év végéig történik, amennyiben szerződés megkötésére nem kerül sor.
<b>Lehetséges címzettek</b>	Az elérhetőségi adatok és a jelzés törvényben meghatározott esetben a hatáskörrel rendelkező hatóságok részére továbbítható.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Statisztikai szempontú adatkezelés történik az érdeklődők számának, meghatározása érdekében.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A kapcsolattartói adatok kezelését az adatkezelő alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint jár el.
<b>Adatszolgáltatás alapja:</b> nem alapul jogszabályon, illetve szerződésen, megadása nem kötelező, a kapcsolati adatok hiányában azonban nem tudok önnek felvilágosítást adni szolgáltatásunkról.	

### 3.2 Az adatkezelővel való kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok

Az adatkezelő honlapján (<https://trimova.hu>) kapcsolatfelvételi űrlapot tölthetnek ki abból a célból, hogy az érdeklődési körükbe tartozó szolgáltatásokról további információt kapjanak.

<b>Kezelt adatok</b>	A kapcsolatfelvételi igény jelzése esetén nevet, e-mail címet, adhat meg, továbbá az igényelt szolgáltatásra vonatkozó információról is tudomást szerzek az üzenetben írtak alapján.
<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatokra a szolgáltatás hatékony nyújtása, a szerződés tartalmának meghatározása, felvilágosítás adása miatt van szükség.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja alapján történik, mivel Ön hozzájárul az adatok kezeléséhez. A hozzájárulását az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást követően kéri meg, ami írásban rögzített hozzájárulást jelent. Ön bármikor jogosult a hozzájárulás visszavonására, ami azonban nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.
<b>Adatkezelés ideje</b>	Az adatok tárolása a naptári év végéig történik, amennyiben szerződés megkötésére nem kerül sor.
<b>Lehetséges címzettek</b>	Az elérhetőségi adatok és a jelzés törvényben meghatározott esetben a hatáskörrel rendelkező hatóságok részére továbbítható.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Statisztikai szempontú adatkezelés történik az érdeklődők számának, meghatározása érdekében.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A kapcsolattartói adatok kezelését az adatkezelő alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint jár el.
<b>Adatszolgáltatás alapja:</b> nem alapul jogszabályon, illetve szerződésen, megadása nem kötelező, a kapcsolati adatok hiányában azonban nem tudok önnek felvilágosítást adni szolgáltatásunkról.	

### 3.3. Az TRIMOVA Kft.-vel összefüggő adatkezelés:

Az adatkezelő az online üzletfejlesztési tevékenysége során a megbízóival szerződést köt, elérhetőségi adatait kezeli.

<b>Kezelt adatok</b>	A szolgáltatás nyújtáshoz kapcsolódóan a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelhetők, így a természetes személyazonosító adatok (név, születési hely, idő, anyja neve, lakcím, egyéni vállalkozói nyilvántartási szám, honlapjára, tevékenységére vonatkozó adatok).
<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatokra <ul style="list-style-type: none"> <li>• az Ön azonosítása, a szolgáltatás hatékony nyújtása,</li> <li>• a szerződés tartalmának meghatározása,</li> <li>• a szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése</li> <li>• a szolgáltatás használatával kapcsolatban felmerült kérdések tisztázása,</li> <li>• felvilágosítás nyújtása a szolgáltatás működésével kapcsolatosan (például technikai jellegű üzenetek, a szolgáltatás módosulásával kapcsolatos információk, hírlevelek, rendelés visszaigazolások, stb.),</li> <li>• működési problémák elhárítása</li> </ul> miatt van szükség.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja alapján történik, mivel szerződéses kapcsolat létesül.
<b>Adatkezelés ideje</b>	Az adatok tárolása a szerződés megszűntét követő 8. év végéig kerül sor.
<b>Lehetséges címzettek</b>	Az elérhetőségi adatok és a jelzés törvényben meghatározott esetben a hatáskörrel rendelkező hatóságok részére továbbítható.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Nem történik.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A szerződéshez kapcsolódó adatok kezelését az adatkezelő alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint jár el.
<b>Adatszolgáltatás alapja:</b> szerződésen alapul, megadása kötelező, hiányában nem tudunk szerződést kötni Önnel.	

### 3.4. A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó fizetési kötelezettséggel összefüggő adatkezelés:

A szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan a társaság számlát, készpénzes fizetés esetén pénztárbizonylatot állít ki magánszemély részére.

<b>Kezelt adatok</b>	A társaság által kiállított számviteli bizonylaton személyes adatok (név, cím) kezelése szükséges.
<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatkezelés célja a fizetésre kötelezett azonosítása, a fizetési kötelezettség megállapítása és a számla kézbesítése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése. Ezt a jogi kötelezettséget a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § és 169. § (2) bekezdése határozza meg.
<b>Adatkezelés ideje</b>	Az adatkezelés ideje a szigorú számadási bizonylatok megőrzésére vonatkozó szabályok szerint 8 év.
<b>Lehetséges címzettek</b>	Az elérhetőségi adatok és a jelzés törvényben meghatározott esetben a hatáskörrel rendelkező hatóságok részére továbbítható.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Statisztikai szempontú adatkezelés történik adózási, nyilvántartási célból
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A szerződéshez kapcsolódó fizetési kötelezettség teljesítéséhez kapcsolódó adatok kezelését az adatkezelő alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint jár el.
<b>Adatszolgáltatás alapja:</b> jogszabályon alapul, megadása kötelező, hiányában nem tudunk szerződést kötni Önnek.	



- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett.

Az adatkezelő olyan szervezési, szervezeti és informatikai intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban felmerülő kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget, hogy az információnak és a feldolgozás pontos és teljes legyen;
- a rendelkezésre állást, hogy a jogosult használó szükség esetén, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az adatkezelő által használt informatikai rendszer és hálózata védett az informatikai eszközökkel megvalósítható csalás, kémkedés, szabotázs, továbbá a számítógépes vírusok, betörések ellen. Az üzemeltető a biztonságról alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatom, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek, amellyel szemben az adatkezelő megtesz minden elvárható óvintézkedést. A rendszereket naplózza annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson biztonság sérülése esetében. A rendszermegfigyelés lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Az adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintetbe veszi a technika mindenkori fejlettségét, az adatkezelés körülményeit. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül az adatkezelő azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek. Az adatkezelő ezen követelményeket az adatfeldolgozók irányában is érvényesíti.

Az adatkezelő kötelezi magát arra, hogy minden olyan harmadik felet, akik részére az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, felhívja a fenti vállalások betartására. Az adatkezelő általi jogszerű adattovábbítás esetén ugyanakkor az adatkezelő nem vállal felelősséget a címzett által okozott károkért.

Az adatkezelő valamennyi munkatársa, munkaviszonya vagy más jogviszonya alapján köteles az adatkezelésre, valamint adatbiztonságra vonatkozó fenti elvek betartására.



## 5. AZ EGYES JOGOK ISMERTETÉSE

*Az egyes jogok ismertetését követően táblázatban is megjelenítjük az egyes adatkezelésekhez kapcsolódóan gyakorolható jogokat.*

**Hozzáférés:** Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőnél érdeklődjön, és választ kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy az alábbiakról tájékoztatást kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásokra vonatkozó minden elérhető információ;
- a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Amennyiben az érintett saját személyes adatairól másolatot kér, az adatkezelő azt díjmentesen rendelkezésére bocsátja.

Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő a közérdekűadat-megismerési igényekre vonatkozó költségtérítési szabályok szerint díjat számolhat fel. A költségtérítés lehetséges mértékéről az adatkezelő a kapcsolatfelvételkor tájékoztatást ad.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat az adatkezelő elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésére, kivéve, ha azokat más formátumban kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, így például mások személyes adata nem igényelhető.

**Helyesbítés:** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá kérheti a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Az azonosító adatok változását igazolni kell.

Az adatkezelő kéri, hogy az adatváltozás bejelentésére haladéktalanul, legkésőbb 8 napon belül kerüljön sor.

**Törlés:** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében felsorolt indokok valamelyike fennáll.

A személyes adatok törléséhez való jog a tájékoztatóban szereplő adatok tekintetében a GDPR 17. cikke (3) bekezdésének b) pontja alapján a jogi kötelezettség teljesítése keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelések tekintetében nem alkalmazandó.

Az adatkezelő a törlési kérelem elbírálásáig az adatkezelést korlátozza.

**A hozzájárulás visszavonása:** A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

**Adatkezelés korlátozása:** Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az érintett az alábbi esetekben jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

**Adatkezelés elleni tiltakozás:** A tiltakozáshoz való jog gyakorlása esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett hozzájárulásán, szerződésen és a jogi kötelezettségen alapuló adatkezeléseknél a GDPR 21. cikk (1) bekezdésében foglaltak alapján nem gyakorolható.

Az érdekmérlegelési teszt eredményéről az adatkezelő székhelyén érdeklődhet.

**Adathordozhatósághoz való jog:** az érintett jogosult az általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatait megkapni

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható
- kivéve: közérdekű, vagy közhatalmú jog gyakorlása céljából végzett adatkezelés

Ez az érintetti jog akkor gyakorolható, ha automatizált módon történik az adatkezelés, és az adatkezelő az adatokat az érintett hozzájárulása vagy a szerződéses jogalap alapján kezeli.

## 6. ADATKEZELÉSEK SORÁN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGOK

Érintetti jog megnevezése	Mely adatkezelések esetén gyakorolható?
Hozzáférés – tájékoztatás	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visszahívás kérés körében kezelt adatok</li> <li>Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok</li> <li>Könyvelési szolgáltatással kapcsolat adatkezelés</li> <li>Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó fizetési kötelezettséggel összefüggő adatkezelés</li> <li>Cookie adatok</li> </ul>
Hozzáférés – másolat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visszahívás kérés körében kezelt adatok</li> <li>Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok</li> <li>Könyvelési szolgáltatással kapcsolat adatkezelés</li> <li>Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó fizetési kötelezettséggel összefüggő adatkezelés</li> <li>Cookie adatok</li> </ul>
Helyesbítés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visszahívás kérés körében kezelt adatok</li> <li>Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok</li> <li>Könyvelési szolgáltatással kapcsolat adatkezelés</li> <li>Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó fizetési kötelezettséggel összefüggő adatkezelés</li> </ul>
Törlés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visszahívás kérés körében kezelt adatok</li> <li>Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok</li> <li>Cookie adatok</li> </ul>
Adatkezelés korlátozása	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visszahívás kérés körében kezelt adatok</li> <li>Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok</li> <li>Könyvelési szolgáltatással kapcsolat adatkezelés</li> <li>Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó fizetési kötelezettséggel összefüggő adatkezelés</li> </ul>
Adatkezelés elleni tiltakozás	A tiltakozáshoz való jog a tájékoztatóban szereplő adatok tekintetében nem gyakorolható.
Adathordozhatósághoz való jog	Az adathordozhatósághoz való jog a tájékoztatóban szereplő adatok tekintetében nem gyakorolható, mert nem történik automatizált módon történő adatkezelés.

A jogok az Ön megfelelő azonosítását lehetővé tevő kérelem az adatkezelő részére történő eljuttatásával gyakorolhatók. A 16 év alatti érintett jogainak gyakorlásához törvényes képviselőjének eljárása, engedélye szükséges.

A kérelmek ügyintézési határideje 25 nap, a kérelem elbírálásának eredményéről az érintettet az adatkezelő tájékoztatja. Amennyiben a jogok gyakorlása során kétség merül fel, hogy a kérelem valóban az érintettől származik, saját jogszerű adatkezelése és az érintett védelme érdekében az adatkezelő további információkat kérhet.

Az adatkezelő, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja. Az adatkezelő az adatok helyesbítése, törlése, az adatkezelés korlátozása esetén mindenkit tájékoztat, akihez az érintett adatait továbbította,

amennyiben ez nem bizonyul lehetetlennek, vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést, amelynek tényéről és okáról az érintettet a kérelemre adott válaszában tájékoztatja.

**Felügyeleti hatósághoz és bírósághoz fordulás joga:**

Ha Önnek az adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban kérdése merül fel, vagy úgy véli, hogy az adatkezelés során sérelem érte, kérem elsődlegesen az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője felé jelezze.

Amennyiben a megkeresés nem vezetett eredményre, Ön a GDPR 77. cikke és az Infotv. 52. § alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentést tehet, továbbá az Infotv. 23. § szerint, valamint a GDPR 79. cikke és a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyvének III. része alapján akár lakóhelye szerint illetékes törvényszékhez is fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Elektronikus postacím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)